

Algemene Voorwaarden
ALGEMENE VOORWAARDEN LEVEL UP HAARLEM

Art. 1 Toepasselijkheid

Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle leden van LEVEL UP HAARLEM. Bij registratie zijn leden op de hoogte van de algemene voorwaarden. Ze worden verondersteld de algemene voorwaarden te hebben gelezen en begrepen voordat ze hun account activeren. Door activatie gaan leden akkoord met deze algemene voorwaarden.

Art. 2 Lidmaatschap

Lidmaatschap wordt gedefinieerd als een contract van onbepaalde duur waarbij het lid het recht heeft om deel te nemen aan het aantal klassen dat aan zijn specifieke lidmaatschap is gekoppeld.

Art. 3a Lidmaatschapskosten

Elk lid betaalt lidmaatschapskosten die relevant zijn voor hun type lidmaatschap. Lidmaatschapskosten moeten vooraf worden betaald en worden automatisch geïncasseerd via maandelijkse termijnen voorafgaand het begin van elke 4 weken. Lidmaatschapskosten zijn onderhevig aan periodieke verhogingen.

Art. 3b Lidmaatschapskosten: mislukte betalingen

Wanneer een automatische incasso mislukt of een factuur onbetaald blijft, ontvangen leden van Level Up Haarlem dezelfde maand een automatische e-mail met een betaallink en herinnering. Als een lid drie maanden of langer na het gefactureerde bedrag niet in staat is of weigert de contributie te betalen, mag Level Up Haarlem een abonnement voor onbepaalde tijd deactiveren totdat de betaling is voltooid.

Art. 4 Duur en beëindiging van het lidmaatschap

Alle lidmaatschappen (op uitzondering van rittenkaarten) worden voor onbepaalde tijd afgesloten en automatisch voor een periode van 4 weken verlengd tegen de tarieven die gelden op het moment van verlenging. Als een lid zijn lidmaatschap wil opzeggen, moet hij/zij 7 dagen voor de volgende incasso, die wordt gezien als opzegtermijn, een annuleringsmail sturen naar info@leveluphaarlem.nl.

Art. 5 Tussentijdse wijzigingen in het lidmaatschap tijdens de lidmaatschapsperiode

Leden kunnen op elk moment van lidmaatschap wisselen. Lidmaatschappen kunnen worden gewijzigd door te mail naar info@leveluphaarlem.nl, dan zullen wij het aanpassen in Pay n Plan. Het is onmogelijk om een lidmaatschap te upgraden, te downgraden, te annuleren of te pauzeren gedurende een reeds begonnen termijn; wijzigingen van het lidmaatschap worden pas van kracht en worden aan het begin van de volgende termijn doorgevoerd.

Art. 6 Pauzeren van lidmaatschappen

Lidmaatschappen kunnen op elk moment worden onderbroken tijdens actief lidmaatschap. De minimale duur van een lidmaatschapspauze is echter een volledige kalendermaand. Lidmaatschapspauzes kunnen pas beginnen op de 1^e dag van de volgende termijn en moeten uiterlijk 7 dagen voor het begin van de volgende termijn van de lidmaatschapspauze per e-mail worden gecommuniceerd. Een lidmaatschap kan niet voor onbepaalde tijd worden onderbroken en leden moeten een begindatum indienen voor wanneer hun lidmaatschap weer actief wordt. Als er geen communicatie is over een lopende startdatum minder dan 7 dagen voordat het lidmaatschap weer actief wordt, wordt het lid automatisch gefactureerd op de 1^e van de starttermijn zonder de mogelijkheid tot restitutie.

Art. 7 lessen

Level Up Haarlem behoudt zich het recht voor om geplande lessen uit te stellen of te annuleren zonder enige terugbetaling of compensatie in verband met feestdagen, vakantietijd, vanwege een gebrek aan voldoende deelnemers, de ziekte van een coach, overmacht, onvoorziene omstandigheden of enige ander evenement buiten de redelijke controle van Level Up Haarlem.

Art. 8 Gedrag van leden

Leden mogen geen misbruik maken van de materialen of faciliteiten van Level Up Haarlem. Leden zijn aansprakelijk voor nalatige of opzettelijke schade aan eigendommen. Onacceptabel, grof of agressief gedrag kan leiden tot beëindiging van het lidmaatschap. Coaches zijn verantwoordelijk voor de klas en hebben daarom volledige autoriteit en laatste stem.

Art. 9 Aansprakelijkheid

Leden gebruiken materialen en faciliteiten bij Level Up Haarlem op eigen risico. Level Up Haarlem of een van hun coaches accepteert geen verantwoordelijkheid voor het letsel, letsel of overlijden van een lid tijdens deelname aan lessen of tijdens het gebruik van materialen of faciliteiten. Leden vrijwaren Level Up Haarlem voor aansprakelijkheid jegens een derde die geen verband houdt met hun dienstverlening.

Art. 10 Privacy en gegevensopslag

Persoonlijke gegevens worden uitsluitend gebruikt voor interne doeleinden en om de gebruikerservaring te optimaliseren. Persoonlijke gegevens worden niet voor winstdoeleinden doorgegeven aan derden, in overeenstemming met de wereldwijde wetgeving inzake gegevensbescherming. Persoonlijke gegevens worden veilig en beveiligd opgeslagen met Level Up Haarlem of onze partner Pay n Plan, met wie we een gegevensverwerkingsovereenkomst hebben, die zorgt voor de veilige opslag en het gebruik van persoonlijke gegevens. Level Up coaches en medewerkers die toegang hebben tot persoonlijke gegevens, zullen deze toegang alleen gebruiken voor interne doeleinden en niet voor persoonlijk belang of financieel gewin. Alle werknemers die toegang hebben tot persoonlijke gegevens, rapporteren aan de functionaris voor gegevensbescherming van Level Up Haarlem en alle opgeslagen, gebruikte en geanalyseerde persoonlijke gegevens worden gerapporteerd in een up-to-date record van verwerkingsactiviteiten onder de verantwoordelijkheid van Level Up Haarlem zoals verplicht in artikel 30 van de Global Data Protection Regulatorie.